

## **Regulamin usług Poradni Dietetycznej Vital**

### **§ Postanowienia ogólne**

- \* Regulamin określa:
  - \* zasady świadczenia i korzystania z usług oferowanych przez Poradnię dietetyczną Vital Paulina Jałocha-Zasadny, zwaną w dalszej części Usługodawcą,
  - \* procedury wykonywania usług, konsultacji, a także innych świadczeń oraz zasady pracy z Pacjentem, zasady przechowywania dokumentacji oraz przechowywania, przetwarzania i archiwizowania danych osobowych pacjentów,
  - \* warunki odstąpienia od umowy.
- \* Usługodawcą jest Paulina Jałocha-Zasadny prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą z siedzibą w Rzeszowie, ul. Baldachówka 9/9, NIP 795-249-22-21.
- \* Pracownicy, dalej zwani Dietetykami Poradni dietetycznej Vital posiadają stosowne uprawnienia do udzielania porad i informacji dietetycznych w zakresie oferowanych konsultacji oraz świadczeń i badań oraz dokładają wszelkich starań aby działać zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie standardami, a także poszanowaniem praw pacjenta, zasadami etyki i poufności.
- \* Pacjentem jest każda osoba korzystająca z usług świadczonych przez Usługodawcę.
- \* Warunkiem korzystania z usług oferowanych przez Usługodawcę jest zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu i akceptacja wszystkich jego punktów.
- \* Regulamin dotyczy konsultacji i usług udzielanych stacjonarnie, on-line oraz drogą teleinformatyczną.
- \* Konsultacje dokonywane przez Usługodawcę mają charakter informacyjny i nie zastępują porady lekarskiej.
- \* Usługi świadczone przez Usługodawcę nie dają gwarancji odniesienia oczekiwanego przez Pacjenta skutku, niemniej wykonywane są z najwyższą starannością wynikającą z zawodowego charakteru prowadzonej działalności.
- \* Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z niewłaściwego, wybiórczego czy niewłaściwego stosowania się do zaleceń Dietetyka. Zatajenie jakichkolwiek informacji dotyczących stanu zdrowia Pacjenta może wpłynąć negatywnie na proces współpracy, a nawet zagrażać życiu i zdrowiu Pacjenta.
- \* Usługodawca może odmówić pacjentowi wykonania usługi lub konsultacji w przypadku, gdy:
  - \* zachodzi przypuszczenie, że pacjent jest nieletni lub niepoczytalny,
  - \* zachowanie pacjenta świadczy, iż jest on pod wpływem: alkoholu, narkotyków, środków odurzających, psychotropowych, innych substancji o działaniu podobnym do ww.,
  - \* udzielenie konsultacji lub wykonanie usługi naruszałoby obowiązujące przepisy prawa lub zasady etyki lub naruszałoby by prawa osób trzecich,
  - \* udzielenie konsultacji lub wykonanie usługi może zagrażać zdrowiu lub życiu pacjenta.

### **§ Warunki i zasady współpracy**

- \* Pacjent zobowiązany jest do:
  - \* poinformowania o wszelkich jednostkach chorobowych, przyjmowanych lekach i suplementach oraz do udostępnienia Dietetykowi wyników badań oraz dokumentacji medycznej będącej podstawą ustalenia diety,

- \* zapłaty za wykonaną usługę na miejscu gotówką lub przelewem bankowym na rachunek o numerze 93 1950 0001 2006 0021 8016 0001 w terminie 2 dni od dnia świadczenia usługi,
  - \* zapłaty określonej cennikiem należności za dietę on-line bezpośrednio przed jej przygotowaniem,
  - \* udokumentowania zgody rodzica/uprawnionego opiekuna na podjęcie terapii żywieniowej, jeśli jest osobą niepełnoletnią.
- \* Dietetyk ma obowiązek:
- \* rzetelnie i zgodnie z etyką zawodową przeprowadzić wywiad żywieniowy oraz konsultacje pacjenta,
  - \* przygotować na podstawie wyników spotkań i uzupełnionego kwestionariusza plan żywieniowy w czasie 7 dni roboczych,
  - \* zachować w tajemnicy wszelkie informacje dotyczące wyników pracy z pacjentem, w tym stanu jego zdrowia.
- \* Ilość wizyt ustalana jest w zależności od potrzeb Pacjenta.
  - \* Pierwsza wizyta trwa ok. 1 godziny, wizyty kontrolne ok. 20 min, analiza składu ciała ok. 15 minut. Istnieje możliwość wydłużenia czasu wizyty, po wcześniejszym uzgodnieniu z dietetykiem.
  - \* Rejestracja Pacjenta odbywa się poprzez kontakt telefoniczny – rozmowę, wiadomość sms lub poprzez rejestrację przez Internet przy użyciu formularza kontaktowego.
  - \* Pacjent przyjmuje do wiadomości, iż dietoterapia jest procesem złożonym oraz długotrwałym, często podzielonym na etapy. Zalecenia są dostosowane do stanu pacjenta zgodnie z wiedzą dietetyka. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za dłuższe stosowanie zaleceń/planu dietetycznego bez wiedzy i kontroli Dietetyka.
  - \* Dietetyk udziela Pacjentowi informację jedynie na temat kaloryczności diety. Nie jest zobligowany do udzielenia informacji na temat zawartości mikro i makro składników.
  - \* W przypadku niemożliwych do spełnienia oczekiwań Pacjenta, Dietetyk może odmówić wykonania planu żywieniowego, podobnie w przypadku przeciwwskazań medycznych.
  - \* W przypadku spóźnienia Pacjenta na wizytę Dietetyk zastrzega sobie prawo do pobrania opłaty za całą wizytę i/lub usługę według czasu umówionej wizyty.

### **§ Przetwarzanie danych osobowych**

Wszystkie informacje dotyczące Polityki Prywatności Poradni Vital znajdują się w pliku o nazwie RODO

### **§ Prawa autorskie**

- \* Wszystkie zdjęcia oraz pozostałe materiały (w tym teksty, grafiki, logotypy) zamieszczone w Serwisie Poradni dietetycznej Vital przez Administratora są jego własnością lub zostały użyte przez niego za zgodą osób trzecich, posiadających do nich prawa autorskie.
- \* Zabronione jest kopiowanie zdjęć i innych materiałów graficznych oraz stosowanie przedruku tekstów zamieszczonych w Serwisie Poradni dietetycznej Vital bez pisemnej zgody Administratora, lub innej osoby trzeciej, posiadającej do nich prawa autorskie.
- \* Zabrania się również zewnętrznym podmiotom pobierania zdjęć z serwisu <https://dietetyk-vital.pl> oraz wykorzystywania ich do celów marketingowych oraz handlowych.

## **§ Postanowienia końcowe**

- \* Pacjentowi wiadome jest, że przygotowana dla niego dieta jest opracowywana z dbałością o jego zdrowie i wg aktualnej wiedzy naukowej, lecz z uwagi na złożoność problemu oraz organizmu ludzkiego nie zawsze skutki jej stosowania są możliwe do przewidzenia a efekty końcowe pewne. Dietetyk nie bierze zatem odpowiedzialności za brak oczekiwanych skutków lub za negatywne skutki stosowania diety.
- \* Dietetyk nie ponosi także odpowiedzialności za ewentualne negatywne zmiany w stanie zdrowia Pacjenta, które powstaną z winy Pacjenta na skutek nie stosowania się do ustalonej diety lub w wyniku zatajenia stanu zdrowia i innych okoliczności, nie zgłoszonych Dietetykowi.
- \* Wszelkie materiały otrzymane od Dietetyka mogą być wykorzystywane przez Pacjenta wyłącznie do jego osobistego użytku, bez prawa do ich kopiowania, udostępniania osobom trzecim i rozpowszechniania bez zgody Dietetyka. Przekazywanie materiałów osobom trzecim, kopiowanie i rozpowszechnianie bez zgody Dietetyka naraża Pacjenta na odpowiedzialność prawną za naruszanie praw autorskich.
- \* Pacjent nie ma możliwości rezygnacji z wykupionej usługi długoterminowej (pakiety), przewiduje się jedynie rezygnację w trudnych przypadkach losowych, tylko za zgodą Dietetyka.